



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش

کار با اینترنت

گروه شغلی

فناوری اطلاعات

شناسه استاندارد

۷	۳	۲	۱	۰	۵	۳	۰	۰	۲
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ تدوین: ۱۳۹۷/۵/۱

اعضاء تیم تدوین استاندارد آموزش خاص استان: تهران					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	دانیال پاتو	کارشناسی ارشد	فناوری اطلاعات	مدیر و مربی آموزشگاه	۱۲ سال
۲	مرضیه عابد پور	کارشناسی	نرم افزار	مدیر و مربی آموزشگاه	۲۰ سال
۳	پردیس دهقان طزرجانی	کارشناسی	مهندسی سخت افزار	مدیر و مربی آموزشگاه	۹ سال
۴	جویا رشیدی	کارشناسی	مهندسی نرم افزار و شبکه	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات	۱۸ سال
۵	فاطمه فروزنده	کارشناسی	مهندسی فناوری اطلاعات	مدیر و موسس آموزشگاه	۱۴ سال
۶	محمد رضا کنجه مرادی	کارشناسی ارشد	مدیریت فناوری اطلاعات	کارشناس ستاد	۱۰ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

استاندارد آموزش خاص کار با اینترنت بر اساس توافق نامه همکاری وزارت آموزش و پرورش و سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در اجرای طرح آموزش های کوتاه مدت ویژه مدارس (طرح ایران - مهارت) به شماره ۱۰۰/۲۴۷۸۶ مورخ ۱۳۹۶/۷/۱۸ تدوین شده و به شرکت کنندگان در دوره گواهی حضور در دوره های آموزش خاص اعطاء می گردد .

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

آدرس الکترونیکی : rpe@irantvto.ir

تعاریف :

استاندارد آموزش خاص

مجموعه ای از دانش، مهارت، بهداشت و ایمنی، نگرش و توجهات زیست محیطی برای تبیین یک شایستگی یا مجموعه چند مهارت است.

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزش خاص.

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

صلاحیت حرفه‌ای مربیان :

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزشی انتظار می‌رود.

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش :

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش :

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش خاص:	
کار با اینترنت	
شرح استاندارد آموزش خاص:	
کار با اینترنت استاندارد آموزشی در گروه فناوری اطلاعات است و شامل مهارت های اتصال به اینترنت ، راه اندازی سرویس ADSL به صورت شخصی، نصب و استفاده مرورگرهای مورد نیاز و پیش فرض، کار با موتورهای جستجو و جستجوی پیشرفته ، ایجاد یک پست الکترونیک امن و کار با سایت های مختلف (خدماتی، آموزشی واجتماعی) می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره ابتدایی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و ذهنی مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۱۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۴ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۲ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵٪	
- عملی : ۶۵٪	
- اخلاق حرفه‌ای : ۱۰٪	
صلاحیت های حرفه‌ای مربیان :	
کارشناس کامپیوتر با گرایش مهندسی نرم افزار یا حداقل ۳ سال سابقه کار در زمینه مربوطه	

* با توجه به سطح توانمندی کارآموزان و طول دوره آموزشی، انجام تمام وظایف کاری بایستی تحت نظارت مربی انجام شود و کلیه موارد ایمنی رعایت شود.



زمان اسمی آموزش : ۳ ساعت	دانش :
	- مفاهیم اینترنت
	- سرویس دهنده های اینترنتی ISP و روش های ارتباط با آنها
	- بسته های اینترنتی و سرعت های آنها
	- مودم و انواع آن
	- آدرس های اینترنتی URL, WWW و پسوند دامنه ها
	- مرورگرهای وب و موتور های جستجو
	- مفاهیم مربوط به اینترنت (آپلود ، دانلود)، اینترنت ملی و اکسترانت به همراه چگونگی مدیریت مصرف اینترنت شخصی
	- الزامات مربوط برای ورود به برخی سایت های اینترنتی (پلاگین ها و افزونه ها و تنظیمات امنیتی مربوط به مرورگرها)
	- مرورگرها
	- مفهوم Hotspot
	- مفاهیم امنیتی در وب و پروتکل های امنیتی http ,https
	- پست الکترونیک و انواع آن (سازمانی و شخصی)
	- مفاهیم ارسال و دریافت نامه ، پاسخ به نامه ، هرزنامه های پست الکترونیک
	- سرویس پیام کوتاه و VOIP
	- نرم افزار outlook
	- روش مرتب سازی نامه های الکترونیکی براساس نام ، تاریخ ، دریافت و سایز آنها
	- روش یافتن یک نامه الکترونیکی
	- حقوق شهروندی دیگران و اقدامات حمایتی در هنگام خرید اینترنتی

مهارت :	زمان اسمی آموزش: ۱۷ ساعت
-اتصال به اینترنت از طریق ADSL و Wi-Fi	
-اتصال به مودم از طریق کابل و بی سیم	
-راه اندازی سرویس ADSL به صورت شخصی	
-رمز گذاری بروی Wi-Fi و تنظیمات امنیتی آن	
-نصب و استفاده مرورگرهای مورد نیاز و پیش فرض	
-کار با موتورهای جستجو و جستجوی پیشرفته	
-دانلود نرم افزار های مهم و کاربردی با استفاده از IDM نرم افزار مدیریت دانلود	
-بروز رسانی آنتی ویروس	
-اشتراک گذاری اینترنت گوشی با لپ تاپ	
-تشخیص Spam ها و پنجره های پاپ آپ و دکمه های تبلیغاتی	
-ایجاد یک پست الکترونیک امن سیستم Step Two Verification	
-ارسال نامه ، پاسخ به نامه ، تنظیمات مربوط به هرزنامه های پست الکترونیک	
-کار با نرم افزار outlook	
-چاپ صفحات وب	
-ایجاد و ساختار یک آدرس پست الکترونیک	
-رعایت اصول امنیتی	
-ارسال یک نامه الکترونیکی	
-مرتب سازی نامه های الکترونیکی براساس نام ، تاریخ ، دریافت و ساین آنها	
-یافتن یک نامه الکترونیکی	
-کار با سایت های مختلف (خدماتی، آموزشی واجتماعی)	
-کار با کتابچه آدرس	



نگرش:
- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی
- دقت در انجام کار
- مسئولیت پذیری
- انجام کار گروهی
- استفاده بهینه از تجهیزات و ابزار
- برقراری ارتباط موثر جهت هماهنگی با عوامل موثر در کار
- توجه به نقش ایده پردازی و خلاقیت در کار
- صرفه جوئی در مصرف مواد اولیه
- صرفه جویی در مصرف انرژی
- نظافت محیط کار پس از اتمام کار
- کنترل کیفیت کار
ایمنی و بهداشت:
- رعایت اصول بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار
- رعایت نکات ایمنی متناسب با نوع کار
- استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی متناسب با نوع کار
- رعایت نکات ایمنی در استفاده از ابزار کار
- استفاده از ابزار کار ایمن و مناسب
- رعایت اصول ارگونومی
توجهات زیست محیطی:
- دفع صحیح ضایعات حاصل از کار
- مدیریت صحیح منابع انرژی
- مدیریت صحیح منابع آب
- جمع آوری مواد قابل بازیافت و استفاده از آن در چرخه بازیافت
- حفظ محیط زیست در جهت توسعه پایدار

- برگه استاندارد تجهیزات ، ابزار و مواد مصرفی

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	بروز با تجهیزات کامل	۱	برای دو نفر
۲	دیتا پروژکتور	استاندارد	۱	برای کارگاه
۳	پرده دیتا پروژکتور	ویژه کارگاه	۱	برای کارگاه
۴	میز رایانه	دو نفره آموزشی	۱	برای دو نفر
۵	صندلی گردان	آموزشی	۱	برای هر نفر
۶	چاپگر لیزری	سیاه و سفید یارنگی	۱	برای کارگاه
۷	تجهیزات اتصال به اینترنت	خطوط مناسب اتصال	۱	برای کارگاه
۸	وایت برد	معمولی	۱	برای کارگاه
۹	رایانه	بروز با تجهیزات کامل	۱	برای دو نفر
۱۰	ماژیک	وایت برد	۵	برای کارگاه
۱۱	کاغذ	A4	۱۰۰	برای دونفر
۱۲	DVD خام	معمولی	۴	برای دونفر
۱۳	خودکار	معمولی	۲	برای دونفر
۱۴	کابل سیار پنج راهه	دارای اتصال زمین	۱	برای دونفر
۱۵	Cool disk	بالا تر گیگابایت ۴	۱	برای دونفر
۱۶	DVD آموزشی نرم افزار	نسخه های جدید	۱	برای دونفر
۱۷	DVD دیکشنری انگلیسی به	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۸	DVD سیستم عامل	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۹	صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد	
۲۰	صندلی مربی	استاندارد	۱ عدد	
۲۱	میز کارآموزی	استاندارد	۵ عدد	
۲۲	میز مربی	استاندارد	۱ عدد	
۲۳	تخته وایت برد	استاندارد	۱ عدد	
۲۴	کپسول آتش نشانی	۶ کیلویی، پودر خشک	۲ عدد	
۲۵	جعبه کمک های اولیه	با کلیه تجهیزات	۱ سری	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .
- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .
- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .